



Québec Rénovation

VÉRIFIER LA LICENCE RBQ D'UN ENTREPRENEUR



LE GUIDE PRATIQUE POUR **TOUT SAVOIR SUR LA VÉRIFICATION D'ENTREPRENEUR.**



QUEBECRENOVATION.COM

581-700-0473

INFO@QUEBECRENOVATION.COM



LICENCE RBQ

VÉRIFICATION LÉGALE

Vous avez reçu une soumission. L'entrepreneur a l'air sérieux, le prix est bon, mais avez-vous vérifié sa licence ?

La majorité des propriétaires ne le font pas et c'est ce qui les met à risque. Une vérification prend trente secondes et peut vous éviter de vous retrouver avec un paquet de problèmes, des litiges ou une fraude.

Dans ce guide pratique, on vous montre comment vérifier la validité d'une licence RBQ, quoi regarder sur la fiche et pourquoi c'est important de le faire.

Qu'est-ce qu'une licence RBQ ?

La licence RBQ est un permis délivré par la Régie du bâtiment du Québec, l'organisme responsable d'encadrer l'industrie de la construction au Québec.

Pour exécuter des travaux en toute légalité, un entrepreneur doit détenir une licence valide dans la bonne catégorie.

Sans licence, le « dit entrepreneur » n'a pas le droit de légalement travailler chez vous.

La Régie du bâtiment du Québec (RBQ) divise ses licences en 4 grandes catégories :

- Entrepreneur général
- Entrepreneur spécialisé
- Constructeur-propriétaire général
- Constructeur-propriétaire spécialisé

La RBQ couvre 11 domaines :

- Bâtiment
- Plomberie
- Électricité
- Gaz
- Ascenseurs et appareils élévateurs
- Équipements pétroliers
- Installations sous pression
- Remontées mécaniques
- Lieux de baignade
- Efficacité énergétique
- Jeux et manèges



RISQUES

LES RISQUES DE NE PAS VÉRIFIER LA VALIDITÉ D'UNE LICENCE RBQ

Engager un entrepreneur sans licence est risqué et pas que sur papier. Les conséquences sont réelles et coûteuses. En voici un aperçu :

Risque	Entrepreneur licencié	Entrepreneur non licencié
Recours en cas de litige	Oui	Non
Protection contre les vices cachés	Encadré par la Loi	Non
Risque d'hypothèque légale	Faible	Élevé
Facture officielle	Oui	Non
Garantie de main-d'oeuvre	Oui	Non
Compétences vérifiées	Oui	Non

Quels risques encourez-vous ?



Aucun recours financier



Aucune protection contre les vices cachés



Risque d'hypothèque légale



Risque d'arnaque plus élevé



Aucune preuve en cas de problème



Aucune garantie sur la main-d'oeuvre

La vérification de la licence n'est pas de la paperasse, mais votre assurance qualité et moyen de protection.



5 ÉTAPES

VÉRIFICATION DE LA LICENCE **RBQ EN 5 ÉTAPES**

01 ÉTAPE 1. RENDEZ-VOUS SUR LE SITE DE LA RBQ

Le seul moyen de vérifier la validité d'une licence RBQ est de vous rendre directement sur le site officiel de la Régie du bâtiment du Québec.

02 ÉTAPE 2. CONSULTEZ LE REGISTRE DES DÉTENTEURS DE LICENCE

Dans la section Services en ligne, cherchez l'option pour vérifier la licence d'un entrepreneur.

03 ÉTAPE 3. ENTREZ LE NUMÉRO DE LICENCE OU LE NOM DE L'ENTREPRISE

Le numéro de licence est la méthode la plus précise. Vous pouvez aussi chercher par nom commercial si vous n'avez pas le numéro.

04 ÉTAPE 4. CLIQUEZ SUR : VOIR LA FICHE COMPLÈTE

Le résultat apparaît en quelques secondes. Prenez le temps de lire la fiche et les renseignements fournis.

05 ÉTAPE 5. FAITES UNE CAPTURE D'ÉCRAN ET CONSERVEZ-LA

Gardez une preuve de votre vérification, avec la date. Si jamais un litige survient plus tard, cette capture peut vous être utile.

Où trouver le numéro de licence de l'entrepreneur ?

La plupart des entrepreneurs divulguent leur numéro RBQ sur leur site web, camion, carte d'affaire, soumission et facture.

[CLIQUEZ ICI POUR VÉRIFIER UNE LICENCE RBQ](#)



NUMÉRO DE LICENCE

DÉCODER LE NUMÉRO ET VÉRIFIER LA FICHE DE LICENCE

Le format du numéro de licence

Le numéro RBQ suit toujours ce format de 10 chiffres :

Licence RBQ : XXXX-XXXX-XX

Exemple : 5715-2341-01

Que vérifier sur la fiche ?

Une fois que la fiche de l'entrepreneur apparaît, ne quittez pas. Prenez le temps de vérifier les éléments suivants :

Élément à vérifier	Explication
Statut de licence	Une licence suspendue ne donne aucun droit de travailler
Date de délivrance	Montre la date d'entrée en vigueur de la licence
Catégorie et sous-catégories détenues	Détermine les travaux que l'entrepreneur est légalement autorisé à exécuter
Répondant(s)	Montre qui est la personne ressource
Restrictions ou limitations	Certaines licences ont des conditions particulières
Cautionnement	Confirme que l'entrepreneur respecte ses obligations financières
Réclamations au cautionnement	Affiche les réclamations ou cautionnement émis à l'égard de l'entrepreneur

Une licence « active » ne veut pas dire que l'entrepreneur peut tout faire. Il faut toujours vérifier les sous-catégories.

CATÉGORIES ET SOUS-CATÉGORIES DE LICENCE

LES CATÉGORIES ET SOUS-CATÉGORIES EXPLIQUÉES

Pourquoi les licences détiennent-elles des sous-catégories ?

Détenir une licence RBQ ne donne pas carte blanche pour exécuter n'importe quel type de travaux. Chaque licence est liée à des sous-catégories précises.

Exemple concret : un couvreur licencié pour la toiture n'a pas le droit d'effectuer des travaux électriques, même s'il a une licence RBQ valide.

C'est pour ça que vérifier le statut actif ne suffit pas. Il faut vérifier si la sous-catégorie correspond aux travaux demandés. **Au total, la RBQ compte 53 sous-catégories licences réparties dans différentes annexes.**

À titre indicatif, voici comment ils sont répartis :

ANNEXE I

Entrepreneurs généraux

11 sous-catégories

ANNEXE II

Entrepreneurs spécialisés

29 sous-catégories

ANNEXE III

Entrepreneurs spécialisés de base

13 sous-catégories

Pour obtenir plus d'informations sur les sous-catégories et consulter les exigences et les descriptions détaillées des travaux autorisés, rendez-vous sur la page officielle du répertoire des [Catégories et sous-catégories de licence RBQ.](#)

Avant de signer, demandez-vous si la sous-catégorie de l'entrepreneur correspond aux types de travaux à faire.





FAQ

FOIRE AUX QUESTIONS SUR LA LICENCE RBQ



L'entrepreneur n'a pas de licence RBQ. Qu'est-ce que je fais ?

Ne signez pas de contrat avec lui. Cherchez un autre entrepreneur licencié. Si vous croyez qu'il exerce illégalement, vous pouvez le signaler à la RBQ.



Sa licence est suspendue. Qu'est-ce que ça veut dire ?

Une suspension signifie que l'entrepreneur n'a plus le droit d'exécuter des travaux, temporairement ou de façon prolongée, selon la raison citée. Ça peut être lié à des plaintes, des dettes ou des infractions. Une licence suspendue équivaut, dans les faits, à ne pas avoir de licence.



Pour de petits travaux, est-ce que je peux faire confiance à quelqu'un sans licence ?

Non, si les travaux touchent un domaine couvert par la RBQ. La taille du chantier ne change rien à l'obligation légale.



Comment porter plainte contre un entrepreneur ?

Selon la nature du problème, vous pouvez déposer une plainte directement auprès de la RBQ ou de l'Office de la protection du consommateur.



Est-ce que je dois vérifier la licence même si l'entrepreneur m'a été référé par quelqu'un de confiance ?

Oui. Une référence garantit un bon service, pas nécessairement une licence en règle. Vérifiez quand même.



FAQ

FOIRE AUX QUESTIONS SUR LA LICENCE RBQ



La licence est active, mais l'entreprise a un nom différent de celui sur la soumission. C'est normal ?

Pas nécessairement. Vérifiez que le nom sur la soumission correspond au nom commercial enregistré. Si ça ne concorde pas, posez la question directement à l'entrepreneur.



Est-ce que je peux vérifier la licence d'un sous-traitant, pas juste de l'entrepreneur principal ?

Oui et c'est une bonne pratique. Si votre entrepreneur principal fait appel à des sous-traitants, ceux-ci doivent aussi détenir les licences appropriées pour leurs tâches spécifiques.



Combien de temps est valide une licence RBQ ?

Les licences doivent être renouvelées régulièrement. C'est une raison de plus de vérifier le statut au moment précis où vous engagez l'entrepreneur.





CHECKLIST

LISTE DE VÉRIFICATIONS À COCHER



J'AI LE NUMÉRO DE LICENCE RBQ DE L'ENTREPRENEUR



J'AI VÉRIFIÉ LE STATUT DE LA LICENCE (ACTIVE, NON SUSPENDUE)



J'AI CONFIRMÉ QUE LA SOUS-CATÉGORIE CORRESPOND À MES TRAVAUX



J'AI VÉRIFIÉ LE CAUTIONNEMENT



J'AI PRIS UNE CAPTURE D'ÉCRAN DE LA FICHE, AVEC LA DATE



LE NOM SUR LA SOUMISSION CORRESPOND AU NOM ENREGISTRÉ À LA RBQ



J'AI UN CONTRAT ÉCRIT DÉTAILLANT LES TRAVAUX, LE PRIX ET L'ÉCHÉANCIER

Ressources utiles

Registre des détenteurs de licence - pour vérifier la validité d'une licence

Office de la protection du consommateur (OPC) - pour signaler une fraude ou un litige

Garantie de construction résidentielle (GCR) - pour les recours liés aux nouvelles constructions



Québec Rénovation

PRÊT À COMPARER 3 ENTREPRENEURS DÉTENTEURS D'UNE LICENCE RBQ ?

OBTENEZ 3 SOUMISSIONS GRATUITES
DÈS AUJOURD'HUI !



QUEBECRENOVATION.COM



581-700-0473



INFO@QUEBECRENOVATION.COM

Ce guide a été préparé à titre informatif par l'équipe de Québec Rénovation. Il ne constitue pas un avis juridique. Pour toute situation spécifique, adressez-vous à la Régie du bâtiment du Québec (RBQ).